

<b>Udzielanie porad konsumenckich</b>			
1.	<p><b>Co musisz przygotować?</b></p> <p>Wszystkie dokumenty dotyczące sprawy (np. dowód zakupu, umowa, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź na reklamację, korespondencja z przedsiębiorcą, regulamin itp.) oraz zwięzły opis przebiegu sprawy i wskazanie problemu.</p>		
2.	<p><b>Ile zapłacisz?</b></p> <p>Brak opłat</p>		
3.	<p><b>Pod jakim numerem telefonu uzyskasz dalsze informacje?</b></p> <p>32 296 04 28</p>		
4.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>W jaki sposób uzyskasz poradę?</b></p> <p>1. Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2. Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3. Pisemnie tradycyjną pocztą.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p><b>W jaki sposób dostarczysz dokumenty?</b></p> <p>1. Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2. E-PUAPem: <a href="http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3. Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numerem telefonu) złóż w biurze podawczym w głównym budynku Urzędu Miasta (Al. Zwycięstwa 20, parter). Dokumenty możesz również złożyć osobiście w sekretariacie Rzecznika mieszczącym się przy ulicy Modrzejowskiej 32A (I piętro). Będąc w poczekalni należy zadzwonić pod numer telefonu 32 296 04 28.</p> </td> </tr> </table>	<p><b>W jaki sposób uzyskasz poradę?</b></p> <p>1. Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2. Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3. Pisemnie tradycyjną pocztą.</p>	<p><b>W jaki sposób dostarczysz dokumenty?</b></p> <p>1. Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2. E-PUAPem: <a href="http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3. Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numerem telefonu) złóż w biurze podawczym w głównym budynku Urzędu Miasta (Al. Zwycięstwa 20, parter). Dokumenty możesz również złożyć osobiście w sekretariacie Rzecznika mieszczącym się przy ulicy Modrzejowskiej 32A (I piętro). Będąc w poczekalni należy zadzwonić pod numer telefonu 32 296 04 28.</p>
<p><b>W jaki sposób uzyskasz poradę?</b></p> <p>1. Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2. Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3. Pisemnie tradycyjną pocztą.</p>	<p><b>W jaki sposób dostarczysz dokumenty?</b></p> <p>1. Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2. E-PUAPem: <a href="http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3. Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numerem telefonu) złóż w biurze podawczym w głównym budynku Urzędu Miasta (Al. Zwycięstwa 20, parter). Dokumenty możesz również złożyć osobiście w sekretariacie Rzecznika mieszczącym się przy ulicy Modrzejowskiej 32A (I piętro). Będąc w poczekalni należy zadzwonić pod numer telefonu 32 296 04 28.</p>		
5.	<p><b>Co jeśli udzielenie porady telefonicznie lub elektronicznie okaże się niewystarczające?</b></p> <p>Jeżeli przedstawione informacje nie będą wystarczające do udzielenia porady lub ewentualnej pomocy o formie dalszych kontaktów poinformujemy Ciebie indywidualnie np. zaprosimy Cię do naszego biura. Osobiste uzyskanie porady będzie możliwe po wcześniejszym dostarczeniu dokumentów do analizy i wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty.</p>		
6.	<p><b>W jakim terminie uzyskasz poradę?</b></p> <p>Porady udzielane są bez zbędnej zwłoki w zależności od ilości wpływających zapytań i stopnia ich skomplikowania. Nie istnieją ustawowe terminy udzielania porad</p>		

