**WZÓR - REKLAMACJA DZIEŁA / USŁUGI Z TYTUŁU RĘKOJMI**

………………………………..

(miejscowość, data)

Imię i nazwisko

adres konsumenta

………………………………

(dane konsumenta)

Nazwa i adres firmy

…………………………………………….…….

(nazwa firmy i siedziba - adres)

Zawiadamiam, iż wykonane przez państwa w dniu ………………………… dzieło / usługa jest wykonana /odebrana wadliwie. Wada polega na …………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Wada została stwierdzona w dniu …………………. Na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964. Kodeks cywilny:

- żądam wymiany dzieła na nowe\* (art. 638 w związku z art. 561 § 1),

- żądam usunięcia wad – naprawy\* (art. 638 w związku z art. 561 §1),

- oświadczam, że obniżam wynagrodzenie dzieła o kwotę ………………… (słownie …………………………..zł). Proszę o zapłatę podanej kwoty na konto ………………………………………………………. / przekazem pocztowym na mój adres (art. 638 w związku z art. 560 §1),

- oświadczam, że odstępuję od umowy i proszę o zwrot wynagrodzenia za usługę na konto …………………………………………………………………………………………………………………… / przekazem pocztowym na mój adres \* (art. 638 w związku z art. 560 § 1)

\*Niepotrzebne skreślić