**WZÓR - REKLAMACJA TELEKOMUNIKACYJNA**

*...........................................................*

*miejscowość, data*

*..................................*

*...................................*

*...................................*

*imię, nazwisko i adres konsumenta*

*nr ewidencyjny ( nr klienta określony w umowie lub fakturze)*

*nr telefonu*

 *...................................*

*...................................*

*...................................*

*nazwa przedsiębiorcy i adres*

 *Dotyczy: umowy nr………; faktury nr ……z dnia …….( należy wskazać, czego dotyczy reklamacja).*

Zawiadamiam, że usługi telekomunikacyjne nie zostały wykonane / zostały wykonane nienależycie, gdyż ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….(należy podać rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, tj. na czym polegają zaistniałe problemy, opisać okoliczności uzasadniające reklamację itp.).

Nieprawidłowości dotyczą okresu…………………………………………………………………………………………………… (należy wskazać jakiego okresu dotyczy reklamacja).

W związku z powyższym żądam ……………………………………………………………………………………

(wskazać rodzaj żądania w związku nienależytym świadczeniem usług, numer konta lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności).

 *.....................................*

*własnoręczny podpis konsumenta*