

**URZĄD MIEJSKI w SOSNOWCU**  
**MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW**  
**w SOSNOWCU**  
UL. MODRZEJOWSKA 32A  
TEL. 32 296 04 28 (SEKRETARIAT)  
Adres do korespondencji:  
ALEJA ZWYCIĘSTWA 20  
41-200 SOSNOWIEC

## WNIOSEK O PODJĘCIE WYSTĄPIENIA W INDYWIDUALNEJ SPRAWIE KONSUMENCKIEJ

1. Dane Konsumenta
Imię i nazwisko .....
Adres .....
.....
Telefon .....
e-mail .....
Proszę o kierowanie korespondencji:
<input type="checkbox"/> na adres poczty elektronicznej.
albo
<input type="checkbox"/> pocztą tradycyjną.

2. Dane Przedsiębiorcy
Nazwa .....
.....
.....
Adres .....
.....
.....
Inne dane/uwagi .....
.....
.....

3. Żądanie konsumenta względem przedsiębiorcy

4. Data zakupu / zawarcia umowy / złożenia zamówienia

5. Forma zawarcia umowy		
<input type="checkbox"/> <b>W lokalu przedsiębiorcy</b> (np. w sklepie, salonie, biurze, stoisku, straganie)	<input type="checkbox"/> <b>Poza lokalem</b> (np. w mieszkanu konsumenta, na pokazie handlowym w hotelu czy restauracji)	<input type="checkbox"/> <b>Na odległość</b> (np. w sklepie internetowym, korespondencyjne, przez telefon)

6. Wartość przedmiotu sporu





**8. Spis załączników (do sprawy należy dołączyć kopie wszystkich dokumentów istotnych dla sprawy)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis)

Wniosek o podjęcie wystąpienia w indywidualnej sprawie konsumenckiej wraz z kompletem załączników można składać:

- do biura podawczego w głównym Budynku Urzędu Miasta (Al. Zwycięstwa 20, parter),
- osobiście w sekretariacie Rzecznika mieszczącym się przy ulicy Modrzejowskiej 32A (I piętro).  
Będąc w poczekalni należy zadzwonić pod numer telefonu 32 296 04 28,
- przesłać listownie na adres: Urząd Miasta w Sosnowcu, Miejski Rzecznik Konsumentów, Al. Zwycięstwa 20, 41-200 Sosnowiec,
- w formie elektronicznej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego albo za pośrednictwem bezpłatnej platformy ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej). Skorzystanie z tej drogi wymaga założenie Profilu Zaufanego w ramach platformy.

**NIE JEST MOŻLIWE ZŁOŻENIE WNIOSKU ZA POŚREDNICTWEM ZWYKŁEGO MAILA.**



Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**)

### **1. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Sosnowca i Miejski Rzecznik Konsumentów w Sosnowcu. Może Pani/Pan uzyskać informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Sosnowcu z siedzibą przy Al. Zwycięstwa 20.

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Prezydenta Miasta Sosnowca jest Agata Kozłowska. Może się Pani/Pan z nią skontaktować w sprawie ochrony danych osobowych osobiście pod adresem ul. Mościckiego 14 pokój 406, e-mail: [iod@um.sosnowiec.pl](mailto:iod@um.sosnowiec.pl), nr telefonu 515-041-778 lub 32-296-0-687.

### **3. W jaki celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe**

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe podstawie art. 6 ust. 1 lit. C lub art. 9 ust 2 lit f,g RODO w celu realizacji zadań i uprawnień rzecznika konsumentów, w tym m.in. zapewnienia poradnictwa konsumenckiego, występowania do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, współdziałania z UOKiK, Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumenckimi, wynikających z art. 38, art. 39 i art. 42 ustawy z dnia 26 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

### **4. Czy podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkiem i jakie są konsekwencje ich niepodania**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli nie poda Pani/Pan danych nie będziemy mogli udzielić pomocy.

### **5. Komu możemy przekazać Państwa dane osobowe**

Pani/Pana dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisu prawa lub takim, z którymi Administrator zawarł umowę, w tym m.in. Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcji Handlowej, Policji, Prokuraturze, firmom informatycznym świadczącym usługi dla Urzędu (Madkom S.A., Home.pl), Poczcie Polskiej, gminnym jednostkom organizacyjnym, kancelariom prawnym.



## **6. Jak długo będą przechowywane Państwa dane osobowe**

Pani/Pana dane osobowe są przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Po spełnieniu celu dla którego dane zostały zebrane, dane będą przechowywane jedynie w celach archiwalnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Okres przechowywania w Urzędzie Miejskim danych osobowych w większości przypadków wynika z Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. W przypadku porad udzielanych przez Rzecznika w formach innych niż ustna – dane są przechowywane wiecznie; w przypadku postępowań prowadzonych przez Rzecznika – minimum 10 lat.

## **7. Jakie są Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Pani/Pana prawa mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO. Pani/Pana prawa na wniosek zrealizuje Administrator.

## **8. Gdzie mogą Państwo wnieść skargę wobec przetwarzania Państwa danych**

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Pani prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.

## **9. Czy Państwa dane będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. chyba, że takie działanie jest dozwolone przepisami prawa, które przewidują właściwe środki ochrony praw i wolności osób, której dane dotyczą.