

<b>Udzielanie porad konsumenckich</b>			
1.	<p>Co musisz przygotować ?</p> <p>Wszystkie dokumenty dotyczące sprawy (np. dowód zakupu, umowa, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź na reklamację, korespondencja z przedsiębiorcą, regulamin itp.) oraz zwięzły opis przebiegu sprawy i wskazanie problemu.</p>		
2.	<p>Ile zapłacisz ?</p> <p>Brak opłaty</p>		
3.	<p>Pod jakim numerem telefonu uzyskasz dalsze informacje ?</p> <p>32 296 04 28</p>		
4.	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>W jaki sposób uzyskasz poradę ?</p> <p>1.Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2.Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3.Pisemnie tradycyjną drogą pocztową</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>W jaki sposób dostarczysz dokumenty ?</p> <p>1.Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2.E-PUAPem: <a href="https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3.Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, włóż kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numer telefonu) do koperty i wrzuć do skrzynki podawczej znajdującej się na parterze budynku Urzędu Miejskiego przy ulicy Mościckiego 14 lub Alei Zwycięstwa 20. Na kopercie umieść adnotację Miejski Rzecznik Konsumentów.</p> </td> </tr> </table>	<p>W jaki sposób uzyskasz poradę ?</p> <p>1.Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2.Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3.Pisemnie tradycyjną drogą pocztową</p>	<p>W jaki sposób dostarczysz dokumenty ?</p> <p>1.Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2.E-PUAPem: <a href="https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3.Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, włóż kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numer telefonu) do koperty i wrzuć do skrzynki podawczej znajdującej się na parterze budynku Urzędu Miejskiego przy ulicy Mościckiego 14 lub Alei Zwycięstwa 20. Na kopercie umieść adnotację Miejski Rzecznik Konsumentów.</p>
<p>W jaki sposób uzyskasz poradę ?</p> <p>1.Telefonicznie pod numerem 32 296 04 28</p> <p>2.Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub przez e-PUAP</p> <p>3.Pisemnie tradycyjną drogą pocztową</p>	<p>W jaki sposób dostarczysz dokumenty ?</p> <p>1.Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></p> <p>2.E-PUAPem: <a href="https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7">https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7</a></p> <p>3.Jeśli nie możesz skorzystać z maila lub profilu zaufanego, włóż kopie dokumentów wraz ze swoimi danymi kontaktowymi (np. numer telefonu) do koperty i wrzuć do skrzynki podawczej znajdującej się na parterze budynku Urzędu Miejskiego przy ulicy Mościckiego 14 lub Alei Zwycięstwa 20. Na kopercie umieść adnotację Miejski Rzecznik Konsumentów.</p>		
5.	<p>Co jeśli wyżej wskazany sposób okaże się niewystarczający ?</p> <p>Jeżeli przedstawione informacje nie będą wystarczające do udzielenia porady lub ewentualnej pomocy o formie dalszych kontaktów poinformujemy Ciebie indywidualnie np. zaprosimy Cię do naszego biura.</p>		
6.	<p>W jakim terminie uzyskasz poradę ?</p> <p>Porady udzielane są bez zbędnej zwłoki w zależności od ilości wpływających zapytań i stopnia ich skomplikowania. Nie istnieją ustawowe terminy udzielania porad.</p>		