Miejscowość, data

Imię i nazwisko, adres konsumenta

Pełna nazwa i adres przedsiębiorcy

**Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową**

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ………… towar …………………………………… jest niezgodny z umową. Niezgodność została stwierdzona w dniu ……………………….. i polega na ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta:

• oświadczam, że odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru w kwocie………… na rachuneknr…………………………………………………/sposób w jaki dokonałem/am płatności\*(art.43eust.1.pkt4).Nieodność towaru z umową jest na tyle istotna , że uzasadnia brak skorzystania z naprawy i wymiany towaru. Istotność niezgodności towaru polega na ………………………………………………………………………………(*opisać okoliczności uzasadniające pominięcie naprawy i wymiany towaru).*

• oświadczam, że obniżam cenę o kwotę………i proszę o jej zapłatę na rachunek nr…………………………………………………………/sposób w jaki dokonałem/am płatności\* (art. 43e ust.1 pkt 4). Niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna , że uzasadnia brak skorzystania z naprawy i wymiany towaru. Istotność niezgodności towaru polega na *………………………………………………………………………………(opisać okoliczności uzasadniające pominięcie naprawy i wymiany towaru).*

**UWAGA:** *Konsument ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzazasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony w postaci naprawy lub wymiany.*

*Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.*

Z poważaniem  
 (podpis)

\*niepotrzebne skreślić