Miejscowość, data

Imię i nazwisko, adres konsumenta

Pełna nazwa i adres przedsiębiorcy

**Odstąpienie od umowy sprzedaży/obniżenie ceny\* w związku z reklamacją towaru z tytułu niezgodności z umową.**

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ………… towar …………………………………………… jest niezgodny z umową. Niezgodność została stwierdzona w dniu ……………………….. i polega na ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oświadczam, że:

• odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru w kwocie………………………………………………… na rachunek nr…..……………………………………………………./sposób w jaki dokonałem/am płatności\* .

• oświadczam, że obniżam cenę o kwotę………i proszę o jej zapłatę na rachunek nr…………………………………………………………/sposób w jaki dokonałaem/am płatności\*.

gdyż:

* Odmówiono doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust.2 w drodze naprawy i wymiany\*.
* Nie doprowadzono towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 w czasie rozsądnym i bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta\*.
* Niezgodność towaru z umową występuje nadal, mimo że podjęto próbę doprowadzenia towaru do zgodności z umową\*;
* Z Państwa oświadczenia z dnia …………./ okoliczności\* wyraźnie wynika, że nie nastąpi doprowadzenie towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta\*.

Z poważaniem
 (podpis)

**\* *należy dokonać wyboru żądania odstąpienie od umowy czy obniżenia ceny oraz powodu ze wskazanego katalogu, a także krótko uzasadnić powołując się na okoliczności faktyczne konkretnej reklamacji.***

**UWAGA:** ***Zasadą jest, że konsument może odstąpić od umowy lub oświadczyć, że obniża cenę towaru w drugiej kolejności o ile nie ma możliwości lub nie powiodło się usunięcie niezgodności towaru poprzez naprawę i wymianę. kolejności ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzazasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony okreslonych w art. 43d.***