

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

CZĘŚĆ I: Poradnictwo specjalistyczne

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	Strona www adres mailowy	Kryteria dostępu
RODZINNE							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu	Poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, w zakresie funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna, świadczeń wychowawczych	ul. 3 Maja 33 41-200 Sosnowiec	32 296-22-01	pn. 7:30 - 18:00 wt. - czw. 7:30-15:30 pt. 7:30 - 13:00	www.mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Sosnowcu	Rodzinna piecza instytucjonalna	ul. Piwnika Ponurego 9 41-205 Sosnowiec	507-022-495, 32 291-19-30	pn. - pt. 7:30-15:30	sekretariat@cow.org.pl	Mieszkańcy Sosnowca
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Sosnowcu	Poradnictwo i wsparcie dla dzieci, młodzieży, rodziców, opiekunów prawnych, nauczycieli, warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Piłsudskiego 114 41-205 Sosnowiec	32 266-14-71	pn. - pt. 8:00 - 18:00	https://www.poradnia1.sosnowiec.pl/ , sekretariat@poradnia1.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Sosnowcu	Poradnictwo i wsparcie dla dzieci, młodzieży, rodziców, opiekunów prawnych, nauczycieli, warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Białostocka 17 41-200 Sosnowiec	32 263-30-34	pn. - pt. 8:00 - 19:00	http://poradnia2.sosnowiec.pl/ , pp2@sosnowiec.edu.pl	Mieszkańcy Sosnowca
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA - Centrum Poszukiwań Zaginionych Ludzi, skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800-70-2222	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl, porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu	Poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, w zakresie funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna, świadczeń wychowawczych	ul. 3 Maja 33 41-200 Sosnowiec	32 296-22-01	pn. 7:30 - 18:00 wt. - czw. 7:30-15:30 pt. 7:30 - 13:00	www.mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień w Sosnowcu	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, członków ich rodzin oraz osób z innymi zaburzeniami psychicznymi	ul. Szpitalna 1 41-200 Sosnowiec	32 413-05-51	pn. - pt. 7:00 - 19:00	sekretariat@szpital.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Udzielanie informacji dotyczących uzależnień, przyjmowanie wniosków o leczenie odwykowe, profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i przeciwdziałanie narkomanii	ul. 3 Maja 33 41-200 Sosnowiec	32 296 23 08	pn. 7:30 - 18:00 wt. - czw. 7:30-15:30 pt. 7:30 - 13:00	gminnakomisja@u.m.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
3.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeńska, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	32 298-00-49	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

1.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeńska, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	32 298-00-49	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2	Miejski Zespół Inerdydiscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Sosnowcu	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Szpitalna 1, II piętro, pokoje od 1 do 6 41-219 Sosnowiec	669-783-012	pn. 7:30 - 18:00 wt. - czw. 7:30-15:30 pt. 7:30 - 13:00	zppwr@mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca

3.	Ogólnopolskie Pogotowie dla ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o najbliższym miejscu pomocy w prblemach przemocy domowej	ul. Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 12 00 02	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Sosnowcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rzeźnicza 12 41-200 Sosnowiec	32 266-52-20	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	wzk@um.sosnowiec.pl, pczk-sosnowiec@katowice.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
2.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Aleje Ujazdowskie 5 02-583 Warszawa	22 361-69-00, 22 361-69-01, 22 361-69-02	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	https://gov.pl/web/reb, dyzurny@rcb.gov.pl, poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, pomoc przy podnoszeniu kwalifikacji zawodowych	ul. Rzeźnicza 12 41-200 Sosnowiec	32 297-87-00	pn. - pt. 7:30-15:30	https://sosnowiec.praca.gov.pl/	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Kościuszki 30 40-088 Katowice	32 757-33-60, 32 757 33 01	pn. - pt. 7:30-15:30	https://wupkatowice.praca.gov.pl/	
3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19524 - opłata za połączenie zgoda z taryfą operatora osoby dzwoniącej.	pn. - pt. 8:00 - 18:00	https://zielonalinia.gov.pl/, kontakt@zielona.gov.pl	Osoby potrzebujące pomocy w zakresie usług rynku pracy, świadczeń oraz innych form wsparcia oferowanych przez powiatowe urzędy pracy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							

1.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Sosnowcu	Pomoc dla osób doświadczających przemocy, a także osób najbliższych i świadków przemocy	ul. Kościelna 11 41-200 Sosnowiec	781 062 781 i 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	poniedziałek: 8.00 - 15.00 wtorek: 13.00 - 20.00 środa: 11.00 - 18.00 czwartek: 8.00 - 15.00 piątek: sobota: 9.00 - 13.00	https://www.funduszszprawiedliwosci.gov.pl/pl/	Osoby potrzebujące pomocy w związku z przemocą
2.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	Pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeństwa, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	32 298-00-49	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca
PRAWO KONSUMENCKIE							
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie spraw konsumenckich	ul. Mościcio 14 41-200 Sosnowiec	32 296-04-28	pn. 7:30 - 18:00 wt. - czw. 7:30-15:30 pt. 7:30 - 13:00	rzecznik@um.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKIK Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55-60-800	pn. - 8:00 - 18:00, wt. - pt. 8:15 - 16:15	uokik@uokik.gov.pl, https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie
PRAWO PACJENTA							
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Sekcja obsługi ubezpieczonych	ul. Modrzejowska 32A 41-200 Sosnowiec	800-190-590	pn. - pt. 8:00 - 16:00	https://www.nfz-katowice.pl/	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa	800-190-590	czynna całą dobę	https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta , kancelaria@rpp.gov.pl	Osoby mające poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia - centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800-190-590	informacja 24h/7	https://www.nfz.gov.pl/ , kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl,	Osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4a 00-503 Warszawa KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538-117-590	pn. - pt. 8:30 - 15:30	http://niepelnosprawni.gov.pl/ , sekretariat.bon@mr.ips.gov.pl	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	801-121-212	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl/ , rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacje rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Sosnowcu	Poradnictwo i informacje w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Partyzantów 1 41-200 Sosnowiec	22 560-16-00	pn. 8:00 - 17:00 wt. - pt. 8:00 - 15:00	https://www.zus.pl/	Ubezpieczenia
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury		22 560-16-00	pn. - pt. 7:00 - 18:00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-,cot@zus.pl	Infolinia dla ubezpieczonych, płatników, lekarzy
PRAWO PRACY							
1.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	801-002-006, 459-599-000 opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej	pn. - pt. 9:00 - 15:00	http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/ , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla każdego kto ma problem z zakresu prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
1.	Urząd Skarbowy w Sosnowcu	Informacje podatkowe	ul. 3 Maja 20 41-200 Sosnowiec	32 368-86-00	pn. 8:00 - 18:00 wt. - pt. 8:00 - 15:00	sekretariat.us.sosnowiec@mf.gov.pl	Każdy podatnik

2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp..	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330-03-30, 801-055-055, +48 22 330-03-30 (zza granicy)	pn. - pt. 7:00 - 15:00	https://www.kis.gov.pl/start , kancelaria.kis@mf.gov.pl	Każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczeni a gospodarcze: 222 333-73-28, problemy z bankami: 22 333-73-25, członkostwo w OFE, PPE oraz w sprawie kont emerytalnych ; 508-810-370	pn. - pt. 8:00 - 16:00	porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl, https://rf.gov.pl/	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	www.obywatel.gov.pl				Informacja i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800-676-676 (z tel. stacjonarnych i komórkowych), (22) 551-77-91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora)	pn. 9:00 - 17:00 wt. - pt. 9:00 - 15:00	biurorzecznika@brpo.gov.pl, https://www.rpo.gov.pl/	Każdy kto uważa, że jego prawa są naruszone