

Udzielanie porad konsumenckich	
1.	Co musisz przygotować ? Wszystkie dokumenty dotyczące sprawy (np. dowód zakupu, umowa, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź na reklamację, korespondencja z przedsiębiorcą, regulamin itp.) oraz numer telefonu, pod którym będziemy się mogli z Tobą skontaktować.
2.	W jaki sposób dostarczysz dokumenty? 1. Osobiście do sekretariatu Rzecznika, znajdującego się parterze budynku przy ulicy Mościckiego 14 (pokój 10) albo Kancelarii Ogólnej Urzędu Miejskiego w Sosnowcu, mieszczącej się na parterze budynku przy Al. Zwycięstwa 20 (stanowisko nr 6 w Biurze Obsługi Interesantów) 2. Mailowo na adres rzecznik@um.sosnowiec.pl 3. E-PUAPem: https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/f0330ogrc7
3.	Pod jakim numerem telefonu uzyskasz dalsze informacje ? 32 296 04 28
4.	W jaki sposób uzyskasz poradę ? Po analizie dostarczonych dokumentów skontaktujemy się z Tobą: 1. Telefonicznie 2. Elektronicznie za pośrednictwem maila rzecznik@um.sosnowiec.pl lub przez e-PUAP 3. Zaprosimy Cię do naszego biura.
5.	Ile zapłacisz ? Brak opłaty
6.	W jakim terminie uzyskasz poradę ? Porady udzielane są bez zbędnej zwłoki w zależności od ilości wpływających zapytań i stopnia ich skomplikowania. Nie istnieją ustawowe terminy udzielania porad.