

## Udzielanie porad konsumenckich

<b>1.</b>	<b>Co musisz przygotować?</b> Wszystkie dokumenty dotyczące sprawy (np. dowód zakupu, umowa, zgłoszenie reklamacyjne, odpowiedź na reklamację, korespondencja z przedsiębiorcą, regulamin itp.) oraz numer telefonu, pod którym będziemy się mogli z Tobą skontaktować.
<b>2.</b>	<b>W jaki sposób dostarczysz dokumenty?</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Osobiście do sekretariatu Rzecznika, znajdującego się parterze budynku przy ulicy Mościckiego 14 (pokój 10) albo Kancelarii Ogólnej Urzędu Miejskiego w Sosnowcu, mieszczącej się na parterze budynku przy Al. Zwycięstwa 20 (stanowisko nr 6 w Biurze Obsługi Interesantów)</li><li>2. Mailowo na adres <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a></li><li>3. Elektronicznie za pomocą e- DORĘCZEŃ Adres skrzynki do doręczeń elektronicznych: <b>AE:PL-21878-37352-GCIFD-30</b> Instrukcja jak założyć i aktywować skrzynkę do e-Doręczeń dostępna jest pod adresem <a href="https://bip.um.sosnowiec.pl/m,7450,e-doreczenia.html">https://bip.um.sosnowiec.pl/m,7450,e-doreczenia.html</a></li></ol>
<b>3.</b>	<b>Pod jakim numerem telefonu uzyskasz dalsze informacje?</b> 32 296 04 28
<b>4.</b>	<b>W jaki sposób uzyskasz poradę?</b> Po analizie dostarczonych dokumentów skontaktujemy się z Tobą: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Telefonicznie</li><li>2. Elektronicznie za pośrednictwem maila <a href="mailto:rzecznik@um.sosnowiec.pl">rzecznik@um.sosnowiec.pl</a> lub e-DORĘCZEŃ</li><li>3. Zaprosimy Cię do naszego biura.</li></ol>
<b>5.</b>	<b>Ile zapłacisz?</b> Brak opłaty
<b>6.</b>	<b>W jakim terminie uzyskasz poradę?</b> Porady udzielane są bez zbędnej zwłoki w zależności od ilości wpływających zapytań i stopnia ich skomplikowania. Nie istnieją ustawowe terminy udzielania porad.